NOTIS PRIVASI

KELAB GOLF DAN REKREASI PETRONAS

1. Pengenalan

Kelab Golf & Rekreasi PETRONAS (KGRP) (“KGRP”, “kami” atau “pihak kami”) komited untuk menghormati privasi dan melindungi data peribadi ahli, pelanggan, pelawat, pembekal, kontraktor serta semua individu yang berurusan dengan KGRP.
KGRP komited untuk mengendalikan data peribadi secara bertanggungjawab dan mengamalkan prinsip perlindungan data peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709) (“PDPA”), setakat yang terpakai.

Notis Privasi ini menerangkan cara KGRP mengumpul, menggunakan, menyimpan, memproses, mendedahkan dan melindungi data peribadi anda berkaitan dengan keahlian, kemudahan, perkhidmatan, aktiviti dan operasi kami.

Dengan mengakses laman web kami, mendaftar sebagai ahli, membuat tempahan atau menggunakan perkhidmatan kami, anda mengakui bahawa data peribadi anda mungkin dikumpul dan diproses bagi tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini, tertakluk kepada undang-undang dan keperluan yang berkenaan. Jika persetujuan diperlukan, KGRP akan mendapatkan persetujuan anda sewajarnya.

2. Data Peribadi Yang Kami Kumpul

Jenis data peribadi yang mungkin dikumpul dan diproses oleh KGRP termasuk, tetapi tidak terhad kepada, perkara berikut:

- Nama penuh
- Nombor Kad Pengenalan, nombor pasport atau butiran pengenalan lain (jika berkenaan)
- Tarikh lahir
- Jantina
- Kewarganegaraan (jika berkenaan)
- Alamat kediaman dan/atau alamat surat-menyurat
- Nombor telefon
- Alamat e-mel
- Maklumat untuk dihubungi ketika kecemasan
- Butiran majikan atau organisasi
- Maklumat keahlian (contohnya kategori keahlian, nombor keahlian dan status keahlian)
- Maklumat tempahan kemudahan (contohnya kemudahan golf, sukan dan rekreasi, bilik fungsi serta kemudahan kelab yang lain)
- Maklumat pendaftaran acara dan program
- Maklumat pembayaran dan pengebilan
- Nombor pendaftaran kenderaan (jika berkenaan untuk akses ke kelab)
- Gambar foto, imej dan rakaman video yang diambil semasa acara, program atau di dalam premis KGRP
- Rakaman CCTV yang diambil di dalam premis KGRP bagi tujuan keselamatan dan perlindungan
- Surat-menyurat, pertanyaan, maklum balas atau aduan yang dikemukakan kepada KGRP
- Maklumat teknikal yang dikumpul melalui laman web kami, termasuk alamat IP, jenis pelayar, kuki dan data penggunaan laman web
- Apa-apa data peribadi lain yang anda berikan secara sukarela kepada KGRP atau yang diperlukan bagi penyediaan produk dan perkhidmatan kami

NOTIS PRIVASI

3. Tujuan Pemprosesan

Kami akan memproses data peribadi anda bagi tujuan berikut:

- Untuk membolehkan anda membuat perjanjian dan/atau kontrak yang diperlukan dengan KGRP bagi keahlian, tempahan kemudahan, pendaftaran acara atau pembelian produk dan perkhidmatan kami.
- Untuk memproses permohonan keahlian, tempahan, pendaftaran, pembayaran, pembaharuan dan transaksi lain.
- Untuk menjalankan aktiviti pemasaran, penglibatan pelanggan, pemprofilan pelanggan dan promosi yang berkaitan dengan produk, perkhidmatan, program dan acara kami.
- Untuk menjalankan penilaian kredit dan semakan latar belakang lain apabila perlu atau berkenaan, termasuk permohonan kemudahan kredit.
- Untuk menyelenggara rekod dalaman serta mengurus akaun pelanggan dan keahlian.
- Untuk mengeluarkan invois, memproses pembayaran dan mengutip apa-apa jumlah tertunggak.
- Untuk mencegah, mengesan dan menyiasat penipuan, pengubahan wang haram, rasuah atau apa-apa aktiviti lain yang menyalahi undang-undang atau mencurigakan.
- Untuk mematuhi undang-undang, peraturan, perintah mahkamah, garis panduan, arahan atau permintaan daripada pihak berkuasa kawal selia atau kerajaan yang berkenaan.
- Untuk menjalankan penyelidikan, penanda aras, analisis data, penambahbaikan perkhidmatan, analisis statistik dan tujuan lain yang berkaitan dengan operasi perniagaan kami.
- Jika anda telah memberikan persetujuan, untuk menghantar notis, surat berita, kemas kini, bahan promosi dan maklumat berkaitan produk, perkhidmatan, kemudahan, acara serta program keahlian kami yang sedia ada atau akan datang.
- Untuk berkomunikasi dengan anda melalui e-mel, panggilan telefon, SMS, aplikasi pemesejan atau media sosial berkenaan produk, perkhidmatan, promosi, acara atau tawaran pihak ketiga terpilih yang mungkin menarik minat anda.
- Untuk menyiasat aduan, tuntutan insurans, pertikaian, insiden atau transaksi yang disyaki melibatkan penipuan atau mencurigakan.
- Bagi apa-apa tujuan lain yang berkaitan secara langsung dengan perkara di atas atau sebagaimana yang dibenarkan atau dikehendaki di bawah undang-undang yang berkenaan.

NOTIS PRIVASI

4. Pendedahan Data Peribadi

KGRP tidak akan menjual, menyewakan atau memperdagangkan Data Peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga.
Data Peribadi anda mungkin didedahkan, dipindahkan atau disediakan kepada pihak-pihak berikut apabila perlu dan semata-mata bagi tujuan yang dinyatakan dalam Seksyen 3 – Tujuan Pemprosesan, atau sebagaimana yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan:

- Ahli-ahli Jawatankuasa Eksekutif (EXCO) KGRP, apabila akses kepada maklumat tersebut diperlukan bagi tujuan tadbir urus, membuat keputusan atau pentadbiran hal ehwal kelab.
- Penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh KGRP untuk menyediakan perkhidmatan pentadbiran, teknologi maklumat, pengehosan awan, penyelenggaraan sistem, pemprosesan pembayaran atau perkhidmatan sokongan lain.
- Penyedia perkhidmatan pembayaran, institusi kewangan atau bank bagi tujuan memproses pembayaran dan transaksi kewangan.
- Juruaudit luar, penasihat undang-undang, perunding atau penasihat profesional lain yang dilantik oleh KGRP berkaitan operasi perniagaan, tadbir urus atau kewajipan berkanun KGRP.
- Pihak berkuasa kerajaan, badan kawal selia, agensi penguatkuasaan undang-undang atau mana-mana pihak lain apabila pendedahan diperlukan atau dibenarkan di bawah mana-mana undang-undang, peraturan, perintah mahkamah atau arahan kerajaan yang berkenaan.
- Mana-mana individu atau organisasi lain yang telah anda berikan persetujuan, atau apabila pendedahan tersebut diperlukan untuk melindungi kepentingan sah KGRP atau memenuhi kewajipan kontrak atau undang-undang.

Sekiranya anda memberikan kepada KGRP Data Peribadi individu lain (seperti pasangan, anak, tanggungan, individu untuk dihubungi ketika kecemasan atau tetamu anda), anda mengaku dan menjamin bahawa anda telah memperoleh persetujuan yang diperlukan daripada individu tersebut untuk KGRP mengumpul, menggunakan, mendedahkan dan memproses Data Peribadi berkenaan selaras dengan Notis Privasi ini.

5. Keselamatan Data

KGRP menghormati privasi Data Peribadi anda dan komited untuk memastikan kerahsiaan, integriti, keselamatan dan perlindungan semua Data Peribadi di bawah jagaan dan kawalan kami.
KGRP melaksanakan langkah keselamatan pentadbiran, teknikal dan fizikal yang sewajarnya bagi melindungi Data Peribadi anda daripada akses, pendedahan, pengubahan, penyalahgunaan, kehilangan, pemusnahan atau kerosakan tidak sengaja yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang.

Walaupun KGRP mengambil langkah yang munasabah untuk melindungi Data Peribadi anda, anda juga bertanggungjawab memastikan semua Data Peribadi yang diberikan kepada KGRP adalah tepat, lengkap, terkini dan tidak mengelirukan. KGRP, termasuk pekerja, wakil yang diberi kuasa dan penyedia perkhidmatannya, tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa akibat yang timbul daripada Data Peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap, lapuk atau mengelirukan yang dibekalkan oleh anda.

Akses kepada Data Peribadi dihadkan kepada kakitangan yang diberi kuasa sahaja dan memerlukan maklumat tersebut untuk menjalankan tugas rasmi mereka. Kakitangan berkenaan dikehendaki mengekalkan kerahsiaan Data Peribadi pada setiap masa.

6. Penyimpanan Data

KGRP akan menyimpan data peribadi hanya selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan data tersebut dikumpulkan, atau sebagaimana yang dikehendaki di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan. Setelah tempoh penyimpanan tamat, data peribadi akan dilupuskan dengan selamat atau dinyahkenal pasti, jika bersesuaian.

NOTIS PRIVASI

7. Laman Web Pihak Ketiga

Laman web KGRP mungkin mengandungi pautan ke laman web atau platform dalam talian pihak ketiga untuk kemudahan anda. Laman web pihak ketiga ini beroperasi secara bebas dan tertakluk kepada dasar privasi serta terma penggunaan masing-masing.
KGRP tidak mengawal atau bertanggungjawab terhadap kandungan, keselamatan atau amalan privasi mana-mana laman web pihak ketiga. Kami menggalakkan anda menyemak dasar privasi laman web tersebut sebelum memberikan sebarang Data Peribadi atau menggunakan perkhidmatan mereka.

KGRP tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan yang timbul daripada akses atau penggunaan mana-mana laman web pihak ketiga oleh anda.

8. Perubahan kepada Notis Privasi Ini

KGRP berhak untuk meminda Notis Privasi ini pada bila-bila masa. Sebarang kemas kini akan diterbitkan di laman web rasmi KGRP.

9. Hak Anda untuk Mengakses dan Membetulkan Data

Tertakluk kepada peruntukan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA), anda boleh memohon akses kepada Data Peribadi yang disimpan oleh KGRP dan memohon pembetulan atau kemas kini terhadap mana-mana Data Peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap atau tidak lagi terkini.

Anda juga boleh menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan Data Peribadi pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada KGRP, tertakluk kepada apa-apa kewajipan undang-undang atau kontrak yang berkenaan. Sila ambil perhatian bahawa penarikan balik persetujuan anda mungkin menjejaskan keupayaan KGRP untuk menyediakan produk, perkhidmatan, kemudahan atau manfaat keahlian tertentu, atau memenuhi kewajipan kontraknya kepada anda.

Jika anda ingin melaksanakan hak anda, atau mempunyai sebarang pertanyaan, kebimbangan atau aduan berkaitan pengumpulan, penggunaan, pemprosesan atau pendedahan Data Peribadi anda, anda boleh mengemukakan permohonan bertulis atau menghubungi KGRP melalui butiran berikut:

Jabatan Keahlian & Pemasaran
Kelab Golf dan Rekreasi PETRONAS (KGRP)

Alamat : Kelab Golf dan Rekreasi PETRONAS, 24300 Kertih, Kemaman, Terengganu Darul Iman
Telefon : 09-8640232 / 0259
E-mel : info@mykgrp.com

KGRP mungkin memerlukan maklumat yang mencukupi untuk mengesahkan identiti anda sebelum memproses sebarang permohonan.

Tertakluk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA), KGRP berhak mengenakan fi pentadbiran yang munasabah bagi memproses permohonan akses kepada Data Peribadi, jika dibenarkan oleh undang-undang.

KGRP akan berusaha untuk memberikan maklum balas terhadap semua permohonan, pertanyaan dan aduan dalam tempoh masa yang munasabah serta selaras dengan keperluan undang-undang yang berkenaan.

PRIVACY NOTICE

KELAB GOLF DAN REKREASI PETRONAS

1. Introduction

PETRONAS Golf & Recreation Club (KGRP) ("KGRP", "we", "our" or "us") is committed to respecting the privacy and protecting the personal data of our members, customers, visitors, suppliers, contractors and all individuals dealing with KGRP.

KGRP is committed to handling personal data responsibly and adopting personal data protection principles in line with the Personal Data Protection Act 2010 (Act 709) ("PDPA"), to the extent applicable.

This Privacy Notice explains how KGRP collects, uses, stores, processes, discloses and protects your personal data in connection with our membership, facilities, services, activities and operations.

By accessing our website, registering as a member, making a booking or using our services, you acknowledge that your personal data may be collected and processed for the purposes described in this Privacy Notice, subject to applicable laws and requirements. Where consent is required, KGRP will obtain your consent accordingly.

2. Personal Data We Collect

The types of personal data that KGRP may collect and process include, but are not limited to, the following:

- Full Name
- NRIC, Passport Number or other identification details (where applicable)
- Date of Birth
- Gender
- Nationality (where applicable)
- Residential and/or Mailing Address
- Contact Number
- Email Address
- Emergency Contact Information
- Employer or Organisation Details
- Membership Information (e.g. membership category, membership number and membership status)
- Facility Booking Information (e.g. golf, sports and recreational facilities, function rooms and other club amenities)
- Event and Programme Registration Information
- Payment and Billing Information
- Vehicle Registration Number (where applicable for club access)
- Photographs, Images and Video Recordings taken during events, programmes or within KGRP premises
- CCTV recordings captured within KGRP premises for safety and security purposes
- Correspondence, enquiries, feedback or complaints submitted to KGRP
- Technical information collected through our website, including IP address, browser type, cookies and website usage data
- Any other personal data that you voluntarily provide to KGRP or that is required for the provision of our products and services

PRIVACY NOTICE

3. Purpose of Processing

We will process your personal data for the following purposes:

- To enable you to enter into the necessary agreement and/or contract with KGRP for membership, facility bookings, event registrations, or the purchase of our products and services.
- To process membership applications, reservations, registrations, payments, renewals, and other transactions.
- To conduct marketing, customer engagement, customer profiling, and promotional activities in connection with our products, services, programmes, and events.
- To perform credit assessments and other background checks where necessary or applicable, including applications for credit facilities.
- To maintain internal records and administer customer and membership accounts.
- To issue invoices, process payments, and collect any outstanding amounts.
- To prevent, detect, and investigate fraud, money laundering, bribery, or any other unlawful or suspicious activities.
- To comply with applicable laws, regulations, court orders, guidelines, directives, or requests from regulatory or governmental authorities.
- To conduct research, benchmarking, data analysis, service improvement, statistical analysis, and other purposes related to our business operations.
- Where you have provided your consent, to send you notices, newsletters, updates, promotional materials, and information relating to our current or future products, services, facilities, events, and membership programmes.
- To communicate with you via email, telephone calls, SMS, messaging applications, or social media regarding our products, services, promotions, events, or selected third-party offerings that may be of interest to you.
- To investigate complaints, insurance claims, disputes, incidents, or suspected fraudulent or suspicious transactions.
- For any other purpose that is directly related to the above or as permitted or required under applicable laws.

PRIVACY NOTICE

4. Disclosure of Personal Data

KGRP will not sell, rent or trade your Personal Data to any third party.

Your Personal Data may be disclosed, transferred or made available to the following parties, where necessary and solely for the purposes stated in Section 3 – Purpose of Processing, or as otherwise permitted or required by applicable laws:

- Members of the Executive Committee (EXCO) of KGRP, where access to such information is required for governance, decision-making or the administration of club affairs.
- Third-party service providers appointed by KGRP to provide administrative, information technology, cloud hosting, system maintenance, payment processing or other support services.
- Payment service providers, financial institutions or banks for the purpose of processing payments and financial transactions.
- External auditors, legal advisers, consultants or other professional advisers engaged by KGRP in connection with its business operations, governance or statutory obligations.
- Government authorities, regulatory bodies, law enforcement agencies or any other party where disclosure is required or authorised under any applicable law, regulation, court order or governmental directive.
- Any other person or organisation to whom you have given your consent or where such disclosure is necessary to protect the legitimate interests of KGRP or to fulfil contractual or legal obligations.

Where you provide KGRP with the Personal Data of another individual (such as your spouse, child, dependant, emergency contact or guest), you represent and warrant that you have obtained the necessary consent from that individual for KGRP to collect, use, disclose and process such Personal Data in accordance with this Privacy Notice.

5. Data Security

KGRP respects the privacy of your Personal Data and is committed to ensuring the confidentiality, integrity, security and protection of all Personal Data under our custody and control.

KGRP implements appropriate administrative, technical and physical security measures to safeguard your Personal Data against unauthorised or unlawful access, disclosure, alteration, misuse, loss, destruction or accidental damage.

While KGRP takes reasonable steps to protect your Personal Data, you are also responsible for ensuring that all Personal Data provided to KGRP is accurate, complete, up-to-date and not misleading. KGRP, including its employees, authorised representatives and service providers, shall not be held responsible for any consequences arising from inaccurate, incomplete, outdated or misleading Personal Data supplied by you.

Access to Personal Data is restricted only to authorised personnel who require such information to perform their official duties, and such personnel are required to maintain the confidentiality of the Personal Data at all times.

6. Data Retention

KGRP shall retain personal data only for as long as necessary to fulfil the purposes for which it was collected, or as required under applicable laws and regulations. Once the retention period expires, personal data will be securely disposed of or anonymised, where appropriate.

PRIVACY NOTICE

7. Third-Party Websites

The KGRP website may contain links to third-party websites or online platforms for your convenience. These third-party websites operate independently and are governed by their own privacy policies and terms of use.

KGRP does not control or assume responsibility for the content, security or privacy practices of any third-party websites. We encourage you to review the privacy policies of those websites before providing any Personal Data or using their services.

KGRP shall not be liable for any loss or damage arising from your access to or use of any third-party websites.

8. Changes to this Privacy Notice

KGRP reserves the right to amend this Privacy Notice at any time. Any updates will be published on the official KGRP website.

9. Your Right to Access and Correction

Subject to the provisions of the Personal Data Protection Act 2010 (PDPA), you may request access to the Personal Data held by KGRP and request the correction or update of any Personal Data that is inaccurate, incomplete or no longer current.

You may also withdraw your consent to the processing of your Personal Data at any time by providing written notice to KGRP, subject to any applicable legal or contractual obligations. Please note that the withdrawal of your consent may affect KGRP's ability to provide certain products, services, facilities or membership benefits, or fulfil its contractual obligations to you.

If you wish to exercise your rights, or have any questions, concerns or complaints regarding the collection, use, processing or disclosure of your Personal Data, you may submit a written request or contact KGRP through the following details:

Membership & Marketing Department
Kelab Golf dan Rekreasi PETRONAS (KGRP)

Address : Kelab Golf dan Rekreasi PETRONAS, 24300 Kertih, Kemaman, Terengganu Darul Iman
Telephone : 09-8640232 / 0259
Emai : info@mykgrp.com

KGRP may require sufficient information to verify your identity before processing any request.

Subject to the Personal Data Protection Act 2010 (PDPA), KGRP reserves the right to charge a reasonable administrative fee for processing requests for access to Personal Data, where permitted by law.

KGRP will endeavour to respond to all requests, enquiries and complaints within a reasonable timeframe and in accordance with applicable legal requirements.